



Q-Park behoort tot de top 3 van de Europese parkeerbedrijven, met parkeerfaciliteiten in eigendom, exploitatie en beheer. In Nederland is Q-Park marktleider met 235 parkeerfaciliteiten, waaronder 87 P+R terreinen, in vrijwel alle grote steden. Het hoofdkantoor van Q-Park Nederland is gevestigd in Maastricht.

De afdeling Operations heeft dagelijks contact met de parkeerders van Q-Park. Zij streeft naar een perfecte kwaliteit van de parkeerfaciliteiten en dienstverlening richting klanten. Deze uitgangspunten dragen ertoe bij om duurzame bedrijfsresultaten te behalen. En klanten weten precies wat ze kunnen verwachten en op welk moment. Voor regio Maastricht zijn wij op zoek naar een Teamleider Operations. Hij of zij coördineert en geeft uitvoering aan de dagelijkse werkzaamheden van de Parking Hosts op diverse locaties. Waarbij procesbewaking van de werkzaamheden efficiënt, doeltreffend en tot tevredenheid van klant en management afgehandeld worden.

Voor deze afdeling zoeken wij per direct een:

TEAMLEIDER (40 uur)

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Het coördineren van en het toezien op de uitvoering van de werkzaamheden.
- Toezien op de uitvoering van werkzaamheden, waarbij je operationele problemen zelfstandig oplost.
- Er op toezien dat bestaande procedures, werkmethoden, processen e.d. voldoen. In overleg met de Manager Operations verbetervoorstellen hiervoor doen.
- Het voorbereiden en voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken (eventueel in overleg met je Manager)
- Optreden als aanspreekpunt voor het team en het voeren van een teamoverleg.
- Deelnemen aan vormgeving en implementatie van nieuwe processen.
- Zorgdragen voor het bijhouden van overzichten en rapportages met betrekking tot de verrichte werkzaamheden.



PROFIEL

Je beschikt over een MBO/HBO niveau en hebt minimaal twee jaar ervaring in een soortgelijke functie. Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Je bent kwaliteitsgericht, communicatief vaardig en je hebt interesse in deze functie waar je zowel operationeel uitvoerend als leidinggevend werkzaamheden verricht.

WIJ BIEDEN JOU

- Een veelzijdige en verantwoordelijke functie.
- Een marktconform salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden

GEÏNTERESSEERD?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Kirstin Horembach, (HR-Consultant): +31 (0)43-329 58 58 of mail direct je motivatiebrief en CV naar kirstin.horembach@q-park.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.